

# Privacyverklaring - hulpteam Aloysius Stichting

## Hulp en advies bij geldzorgen.

*Deze tekst is bedoeld voor ouders van leerlingen, leerlingen en medewerkers die contact opnemen met het hulpteam van Aloysius.*

Vanaf 1 november 2022 is het hulpteam op werkdagen bereikbaar (behalve op woensdag) van 09:00 uur – 17:00 uur via 0252 74 50 23 of [hulpteam@aloyusstichting.nl](mailto:hulpteam@aloyusstichting.nl).

### Wat kunnen we voor je doen?

Het doel van het hulpteam is advies en ondersteuning als je het financieel moeilijk hebt. We kunnen je helpen om oplossingen te bedenken of om de juiste instanties te vinden waarbij je voorzieningen kunt aanvragen.

- We kunnen je ook ondersteunen bij het invullen van formulieren die je hiervoor nodig hebt.
- We willen dat elk kind erbij hoort en elke medewerker zich goed voelt.
- Wij staan naast je en helpen je op weg!

Als je contact met ons opneemt dan zullen we je om een aantal persoonsgegevens vragen zodat we je kunnen helpen. Bij het gebruiken van de persoonsgegevens houden we ons aan de eisen die de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet) daaraan stelt.

### Wie zijn wij?

Wij zijn het hulpteam van Aloysius:

**1<sup>e</sup> lijn (telefoon en mail):** Gaby, Linda en Sanae

Het team bestaat verder uit:

Rutger, Ed en Rene

### Welke gegevens vragen we van je?

Gegevens	Waarom?
Jouw naam en naam kind (eren) als de aanvraag voor de kinderen is.	Met alleen 'hallo' wordt het wel heel onpersoonlijk. Om te beoordelen of wij je kunnen helpen en om onze hulp ook te geven, willen wij weten wie je bent. Ook gebruiken wij jouw naam om met je te communiceren over jouw aanvraag en onze hulp of advies.
Gegevens over waar je woont (adres, postcode en woonplaats)	Dit is nodig zodat wij kunnen beoordelen of wij je kunnen helpen door bijvoorbeeld het aanvragen van bepaalde voorzieningen, onze hulp te geven en met je te kunnen communiceren.
Geslacht	Dit is nodig zodat wij kunnen beoordelen of en hoe wij je kunnen helpen door bijvoorbeeld het aanvragen van bepaalde voorzieningen.
Emailadres/telefoonnummer	Dit is nodig zodat wij je een bericht kunnen mailen of je kunnen bellen. Dat zullen wij voornamelijk doen om je te helpen.
Geboortedatum	Om te beoordelen of wij je kunnen helpen en om onze hulp ook te geven, willen wij graag weten hoe oud je bent.

### Mogen we de gegevens bij je opvragen?

Als je onze hulp of advies vraagt dan willen we je graag verder helpen. Het is afhankelijk van jouw situatie hoe we je verder kunnen helpen. Hiervoor hebben we wel jouw gegevens nodig.

- We vragen je om jouw gegevens aan ons te geven en
- om toestemming om je gegevens te mogen gebruiken.

### Waarom geven we soms de gegevens aan anderen (buiten het team)? Voorbeeld:

Als je jouw kind graag wil laten sporten maar je dit niet zelf kunt betalen dan kunnen we je helpen bij het aanvragen hiervan bij een speciaal landelijk fonds. Als tussenpersoon, ook wel intermediair genoemd, kunnen we voor jou de aanvraag doen maar dan hebben we wel jouw gegevens nodig om deze aan hen door te geven. Zij moeten namelijk wel weten om wie het gaat. Als dit fonds ook andere gegevens van je wil, zoals gegevens over jouw inkomen, dan zullen we je hiervoor specifiek toestemming vragen.

- Sommige partijen/instanties, hebben de gegevens dus nodig om een *overeenkomst* uit te voeren omdat ze iets voor je betalen.
- Andere gegevens hebben ze soms nodig omdat ze moeten kunnen beoordelen of ze jou of je kind(eren) kunnen helpen en hebben ze er daarom een *gerechtvaardigd belang* bij.
- Je kunt op de website van de fondsen of gemeenten vinden hoe ze met jouw gegevens omgaan.

### Waar slaan we jouw gegevens op?

- We slaan jouw gegevens digitaal op in een beveiligde afgeschermd omgeving (2FA)<sup>1</sup>.
- We maken voor jou een dossier aan.
- Aan het dossier hangen we een nummer, zodat we de aanvragen op volgorde kunnen behandelen.
- Hierin heeft alleen het hulpteam toegang.

Het team heeft toegang zodat we over jouw situatie kunnen overleggen en het beste advies en hulp aan kunnen bieden. Ook willen we kunnen volgen wat de stand van zaken is en willen we hierin vastleggen wat we hebben gedaan om je te helpen. We willen er zelf ook graag van leren!

### Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Zolang je nog niet voldoende bent geholpen bewaren we jouw gegevens (of gegevens van jouw kind(eren)). Als het niet meer nodig is om jouw gegevens te bewaren omdat jouw hulpvraag is afgerond dan zullen we ze verwijderen. De maximale bewaartermijn is 1 jaar.

### Tot slot

- Je kunt altijd navragen welke gegevens wij van je/jullie hebben opgeslagen;
- Je kunt altijd bij ons terecht wanneer bepaalde gegevens die we opslaan onjuist zijn;
- Je kunt een verzoek doen om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen;
- Je kunt ons laten weten dat je/jullie het niet eens zijn met het gebruik van bepaalde gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang en dat willen stoppen;
- Je kunt ons vragen om het gebruiken van jullie gegevens tijdelijk te stoppen;
- Je kunt ons vragen ervoor te zorgen dat bepaalde gegevens van jou in een digitaal pakketje worden gestopt zodat die aan een andere organisatie kunnen worden gegeven.

### Meer informatie

Meer informatie over privacy van medewerkers en leerlingen vind je in de privacyverklaring van Aloysius op onze website [Privacy | Aloysius Stichting](#)

---

<sup>1</sup> Een 2-factor authentication (2FA) is een authenticatie methode waarbij je twee stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. In het Nederlands noemen we dit ook wel een twee stappen authenticatie.